

Q & A

よくわかるスマイラックス24

ご質問にお答えしました。

Q1 利用方法は？

A トラブルサポートの全てのメニューはお電話一本(フリーダイヤル)で承ります。24時間365日年中無休でスタッフが待機しておりますので、急なお困りの際や緊急時にも対応が可能です。またライフサポートについては、お好みに合わせてのご利用となりますので、インターネットからのお問合せやお申込も承ります。

Q2 費用はどうなっているのですか？

A トラブルサポートについては、基本出張料をご負担頂きます。基本料金には作業費や部品代等は含まれておりませんので、現地でのお打合せ結果によりサービス内容・料金等のお見積をご提示致します。お見積内容をご理解頂いたうえで、その後のサービスをご提供致します。ライフサポートについては、事前打合せにより、ご契約を頂いたうえでサービス提供を致します。

※他の管理会社ではサービス提供料として別途月額利用料(管理組合負担)がかかるケースが一般的でございますが、スマイラックス24はご利用された方のご負担のみとさせて頂いております。

Q3 支払方法は？

A トラブルサポート及び不用品の引取りサービスは現金でのお支払いとなります。その他のライフサポートサービスは指定口座へのお振込みや自動口座振替の方法もございますのでお問合せ下さい。

Q4 キャンセル料はかかりますか？

A トラブルサポートはサービススタッフ到着後にキャンセルされた場合に基本料金相当の金額がかかる場合がございます。ライフサポートについてはサービス内容により異なりますのでご契約前に予めご案内をさせていただきます。

Q5 スマイラックス24のサービスが気に入っています。引っ越しするのですが、引き続き使えますか？

A 申し訳ございません。スマイラックス24のサービスは、レーベンコミュニティが管理をさせていただいているマンションの、入居者様専用のサービスです。そのため、レーベンコミュニティが管理しないマンションに移られた場合は、ご利用できなくなります。



[24時間365日 暮らしの困った時に対応]

スマイラックス ご入居者様専用 24

レーベンコミュニティの
快適生活支援サービス



フリーコール クイック コール 24時間
スマイラックス24 **0800-919-5624**
 株式会社レーベンコミュニティ専有部サービス

ホームページ <http://www.l-community.co.jp> 株式会社レーベンコミュニティ
 〒102-0075 東京都千代田区三番町6-14 Tel.03-6880-1990(代表) Fax.03-6880-1989

[共用部の事故や・設備異常等の緊急時はマンション掲示の緊急時連絡先(警備会社)にご連絡願います。]

分譲マンションの管理のことなら
株式会社レーベンコミュニティ

スマイラックス24って何?



困ったときに、電話やインターネットから申込みができる『住まいのサポート』です。レーベンコミュニティが管理しているマンションにお住まいの方ならどなたでもご利用いただけます。あなたの暮らしの身近なトラブルに24時間いつでも駆けつけ、迅速にサポート。日常の家事や子育ての応援もいたします。

**24時間受付
ご相談無料**

スマイラックス24 サービスメニュー 便利で安心なサービスをお届けします。暮らしの中にサービスを取り入れて、ゆとりある快適な日々をお過ごしください。



トラブルサポート

※鍵・水回り・トイレ等のトラブル対応については、お客様がご契約されている専有部火災保険会社での付帯サービスもございます。予めサービス内容のご確認をお願い致します。

急に発生する住まいのトラブル、少しでも早く解決したい“困った!”に専門のスタッフが迅速な対応致します。24時間受付なので深夜のトラブルも安心です。

鍵のトラブル

外出中の鍵の紛失などの鍵のトラブル発生時に、専門のスタッフを手配し、開錠・破錠を致します。

■ご利用上の注意

- ・開錠等作業時には居住者の本人確認を必要とします。
- ・特殊な鍵の交換については、日数を頂く場合があります。



ガラスのトラブル

ガラスの割れ替えなどのトラブル発生時に専門のスタッフが急行致します。

■ご利用上の注意

- ・帰宅時の破損等、事件性がある場合は警察への届出をお願いします。
- ・その後、状況に応じた対応とさせていただきます。



水道・下水のトラブル

水道の詰り、水漏れなどの水道・下水のトラブル発生時に、専門のスタッフを手配します。

■ご利用上の注意

- ・簡単な修理を超える工事、部品交換を必要とする場合は、費用をご相談のうえ、2次対応を承ります。



トイレのトラブル

トイレ詰りなどのトラブル発生時に、専門のスタッフを手配します。

■ご利用上の注意

- ・簡単な修理を超える工事、部品交換を必要とする場合は、費用をご相談のうえ、2次対応を承ります。



電球の交換

蛍光灯や電球の交換ができない時などに、専門のスタッフが伺いし、交換作業を行います。

■ご利用上の注意

- ・電球はお客様のご用意となります。
- ・吹き抜けなど高所作業は別途費用がかかります。



パソコンのトラブル

フリーズなどのパソコントラブル発生時に、専門のスタッフが急行し解決します。

■ご利用上の注意

- ・駆けつけ、原因追求を行いません。別途修理作業、部品交換を必要とする場合は、費用をご相談のうえ、2次対応を承ります。



ご利用料金・ご利用上の注意

ご利用料金

ご対応には下記の基本料金がかかります。

8:00~20:00	¥8,400円(税込)
20:00~翌8:00	¥11,550円(税込)

※基本料金には作業費・部品代等は含まれておりません。作業費・部品代等は現地での状況を確認し、お見積もりをご提示致します。※料金のお支払いはサービス提供会社のご案内の方法でお支払いください。※スタッフ到着後にキャンセルされた場合は基本料金相当の金額がかかる場合がございます。

ご利用上の注意

※サービス内容に該当しないものに関してはオペレーターにご相談下さい。※一部対応できない地域がございます。※状況により、ご希望に添えない場合がございます。※前案マンションのアフターサービス期間中は、売主に対応を依頼させて頂く場合があります。※サービスの提供はサービス提供事業者に委託させて頂きます。※サービスメニュー及び料金は2012年7月1日現在のものと致します。※サービスメニュー及び料金は予告なく変更する場合がございます。



ライフサポート

体調が悪いとき・忙しいとき・日々の自分へのご褒美に、家事のサービスを提供いたします。プロの本格的なサービスで、時間も短縮、お住まいもきれいにかたづきます。

ハウスクリーニングサービス

専門技術を持ったスタッフが汚れを落とし、快適な生活空間を創出します。



サービス提供時の注意点(抜粋)
※サービス提供開始時と終了時は必ずご在宅いただきます。
※サービス提供予定日の1営業日前の17時以降のキャンセル若しくは時間変更はキャンセル料が発生します。

対応内容

- キッチン
- レンジフード換気扇
- 浴室
- 洗面
- トイレ
- フローリングカーペット
- エアコン
- ガラス・網戸サッシ

通常料金

[キッチン]	通常価格	キャンペーン価格
キッチン	18,900円	15,750円
レンジフード	15,750円	12,600円
[浴室・洗面所・トイレ]	通常価格	キャンペーン価格
浴室	18,900円	13,650円
洗面所	9,450円	7,350円
トイレ	8,400円	6,300円
[各お部屋]	通常価格	キャンペーン価格
エアコン	18,900円	12,600円
フローリングお手入れ	3,150円/㎡	2,100円/㎡
網戸	1,500円/枚	1,000円/枚

※キャンペーン時は上記特別価格にてご案内させていただきます。 ※価格は税込みです。 ※キャンペーンは年数回別途ご案内致します。

家事代行サービス (掃除・洗濯・ゴミの処理などの家事)

お客さまのご要望とご予算により下記のいずれかのサービスを組み合わせでご提供します。

対応内容

- お部屋の掃除
- トイレの掃除
- お風呂の掃除
- 窓の掃除

スポット契約 3,500円(時間) ※税込価格 ※1回3時間以上のご利用から (都度利用契約の場合)

定期契約 3,500円(時間) ※税込価格 ※1回2時間以上のご利用から (定期利用契約の場合)

サービス提供時の注意点(抜粋)
※年末年始(12/31-1/3)は休業とさせていただきます。
※サービス提供予定日の1営業日前の17時以降のキャンセル若しくは時間変更にはキャンセル料が発生します。
※1回ご利用につき交通費900円別途必要

布団の丸洗いサービス



日干しだけでは残ってしまうアレルギーの原因ともなるダニなどの害虫の死骸や糞を、高圧洗浄で除去。快適な睡眠と健康を守ります。

3枚セット	11,550円
2枚セット	9,030円
1枚	6,300円

ベビーシッターサービス

専門の研修を受けた専属のスタッフが、お子様のお世話をいたします。

専門会社を優待価格でご紹介

不要品引き取りサービス

回収の手間がかかる不要品を、引き取り・処分いたします。

都度御見積

専門サポート

ペットシッターサービス



ペットに関する専門知識を持ったスタッフがペットのお世話をいたします。

専門会社を優待価格でご紹介

●そのほか、防犯に関するご相談もお受けしています。